

## Algemene voorwaarden Denge Sport

### **Artikel 1: Aanmelding en lidmaatschap**

- 1.1 Aanmelding als lid van **Denge Sport** vindt plaats door middel van het verzenden van het juist en volledig ingevuld digitale inschrijfformulier vanuit de website [www.dengesport.nl](http://www.dengesport.nl) of wel het papieren inschrijfformulier in de vestiging van **Denge Sport** juist en volledig in te vullen en te ondertekenen. **Denge Sport** behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.
- 1.2 **Denge Sport** biedt een drietal abonnementen; een 1 jaar abonnement, een 6 maanden abonnement en een 3 maanden abonnement. Alle abonnementen worden na afloop van de overeengekomen termijn automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 1.3 Gedurende een bedenktijd van 7 kalenderdagen na ondertekening van het contract in de club, heeft het lid de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Bij online inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat het lid eerder gebruik maakt van de fitness en/of groepsfaciliteiten. Indien het lid binnen de bedenktijd besluit af te zien van het lidmaatschap, is **Denge Sport** gerechtigd om inschrijfgeld en de pro-rata kosten in rekening te brengen voor de dagen vanaf de inschrijving tot de herroeping.
- 1.4 Met het verkregen lidmaatschap van **Denge Sport** kan een lid in de vestiging van **Denge Sport** te Kampen onbeperkt sporten zonder enige vorm van bijbetaling.
- 1.5 Om lid te worden van **Denge Sport** hanteren wij een minimumleeftijd van 13 jaar. T/m 15 jaar is het volgen van een starttraining van 60 minuten onder begeleiding van een Personal Trainer verplicht.
- 1.6 **Denge Sport** is gerechtigd de door het lid aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met haar leden omtrent het lidmaatschap van Denge Sport en de door **Denge Sport** georganiseerde activiteiten en daaraan gerelateerde aangelegenheden. De gegevens van het lid worden zonder voorafgaande toestemming van het lid niet aan derden verstrekt.
- 1.7 Wijzigingen met betrekking tot de verstrekte gegevens als genoemd onder 1.1 dienen direct aan **Denge Sport** te worden doorgegeven. Indien **Denge Sport** niet over betreffende gegevens beschikt en in dat kader kosten dient te maken, zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij het lid.

### **Artikel 2: Lidmaatschapsgelden**

- 2.1 De betaling van alle abonnementen vinden plaats per maand vooruit via SEPA automatisch incasso. Desgewenst kunnen bij alle abonnementen het lidmaatschapsgeld voor de gehele contractperiode in 1 keer worden gedaan. Wanneer het lid kiest voor een maandelijkse termijnbetaling is dit uitsluitend mogelijk per maand vooruit via SEPA automatisch incasso.

- 2.2 De eerste betaling bij een contract waarbij de contributie in maandelijkse termijnen wordt betaald, bestaat uit het inschrijfgeld, de kosten voor de aanschaf van de Denge Sport key en de pro rata contributie voor de lopende maand. Indien het lid kiest voor betaling van de gehele contractperiode bestaat deze uit eerste betaling uit het inschrijfgeld, de kosten voor de aanschaf van de Denge Sport key, de pro rata contributie van de lopende maand en de contributie van de gehele eerste contractperiode.
- 2.3 Het lidmaatschap gaat, na de in 2.2. gedane betaling, in op de 1e van de volgende kalendermaand. Gedurende de pro rata periode voorafgaande aan de eerste dag van de maand gelden voor het nieuwe lid reeds de algemene voorwaarden en de huisregels.
- 2.4 Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag **Denge Sport** een bedrag van € 1,50 aan stornokosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te incasseren zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling nodig is.
- 2.5 Het lid is in geen geval toegestaan over te gaan tot inhouding, korting, opschorting of verrekening van de aan **Denge Sport** verschuldigde betaling(en). Bij niet tijdige betaling is het lid, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat het lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen direct opeisbaar en heeft **Denge Sport** het recht aan het lid de wettelijk verschuldigde verdragingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat het lid in verzuim is in rekening te brengen. Indien het lid na ingebrekestelling de vordering niet voldoet, zal **Denge Sport** genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door het lid aan **Denge Sport** verschuldigde zal het lid alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, met een minimum van € 40 (veertig Euro), zoals omschreven in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, onverminderd alle overige rechten van **Denge Sport**. Het is het lid niet toegestaan de faciliteiten van **Denge Sport** te gebruiken tot het moment dat het lid aan voornoemde betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 2.6 **Denge Sport** biedt verschillende kortingsvormen aan op haar lidmaatschapsgelden. Per lidmaatschap kan slechts één kortingsvorm worden toegekend. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
- 2.7 Alle prijzen zijn inclusief BTW. **Denge Sport** is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

- 2.8 **Denge Sport** is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te verhogen en/of te indexeren. Eventuele prijsverhogingen zullen minimaal 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend worden gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft het lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

### **Artikel 3: Lidmaatschapssleutel**

- 3.1 Het lid ontvangt, nadat het lidmaatschap definitief is, de Denge Sport key, en is daarmee verplicht om altijd een eigen Denge Sport key in bezit te hebben. Deze sleutel wordt hiermee eigendom van het lid en is strikt persoonlijk. Het lid is verantwoordelijk voor het gebruik van Denge Sport key.
- 3.2 Deze sleutel geeft het lid toegang tot de vestiging van **Denge Sport** te Kampen.
- 3.3 **Denge Sport** is bevoegd om bij misbruik van deze sleutel het lid de toegang te ontzeggen.
- 3.4 Verlies of diefstal van de lidmaatschapssleutel dient direct aan **Denge Sport** te worden gemeld. **Denge Sport** zal in een dergelijk geval € 20,00 in rekening brengen bij het lid voor een nieuwe sleutel.
- 3.5 **Denge Sport** is gerechtigd om op ieder tijdstip een identificatie van de leden te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de sleutel binnenkomt inderdaad een clublid is. Indien een dergelijke identificatie niet kan worden overlegd, is **Denge Sport** eveneens gerechtigd de toegang tot de club te ontzeggen.

### **Artikel 4: Groepslessen**

- 4.1 Deelname aan de groepslessen is alleen mogelijk in combinatie met een fitnessabonnement.
- 4.2 Met het nemen van de groepslestoelag (€ 8,- per maand) kun je onbeperkt meedoen met alle groepslessen uit onze lesrooster.
- 4.3 Het lesrooster staat op de website en is op te vragen bij de balie. **Denge Sport** houdt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- 4.4 Voor de groepslessen is reservering verplicht. Je kunt via ons reserveringssysteem een reservering maken voor elk groepsles. Per les kunnen maximaal 16 deelnemers toegelaten worden.
- 4.5 Kinderen tot 16 jaar mogen in overleg met de groepslesinstructeur deelnemen aan de les.

### **Artikel 5: Openingstijden**

- 5.1 **Denge Sport** behoudt zich het recht voor om de openingstijden en -dagen te wijzigen.
- 5.2 Op officiële en erkende feestdagen is **Denge Sport** vestiging gerechtigd gesloten te zijn.

## Artikel 6: Beëindigen

- 6.1 Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen door schriftelijk op te zeggen per adres **Denge Sport De Maten 6, 8265 VA Kampen** of per email via [kampen@denge-sport.nl](mailto:kampen@denge-sport.nl). In beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Het lid ontvangt bij akkoord een bevestiging per email van **Denge Sport**.
- 6.2 Bij overlijden wordt het abonnement op de eerste melding direct beëindigd. Vooruitbetaalde contributie zal pro rata worden gerestitueerd.
- 6.3 Bij verhuizing kan het abonnement worden opgezegd drie maanden na aanvang van het abonnement met een opzegtermijn van één kalendermaand. Bij het opzeggen van abonnement in het eerste contractjaar dient een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente te worden overlegd. Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen door schriftelijk op te zeggen bij **Denge Sport**, per adres De Maten 6, 8265 VA Kampen of per email via [kampen@denge-sport.nl](mailto:kampen@denge-sport.nl). Het lid ontvangt bij akkoord een email ter bevestiging van **Denge Sport**. Vooruitbetaalde contributie zal pro rata worden gerestitueerd.
- 6.4 **Denge Sport** behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, of indien **Denge Sport** uit het doen of nalaten van het lid redelijkerwijs kan afleiden dat het lid zich niet zal houden aan betreffende huisregels, op aangeven van de club manager een lidmaatschap te beëindigen. De contributie voor het na beëindiging nog resterende deel van betreffend lidmaatschap is per datum beëindiging direct verschuldigd en opeisbaar.

## Artikel 7: Opschorting

- 7.1 Opschorting of bevrozing van het abonnement is eenmaal per kalenderjaar mogelijk bij zwangerschap en/of langdurige ziekte of blessure. Deze bevrozing kan voor een periode van maximaal zes maanden en gaat in per hele maand. De incasso wordt voor dezelfde periode (per kalendermaand) ook bevroren. Na hervatting van het actief lidmaatschap, wordt de incasso weer geactiveerd. De periode waarin het abonnement was opgeschort, wordt als extra periode aan het einde van de abonnementsperiode toegevoegd.
- 7.2 Voor de bevrozing dient het lid een zwangerschaps- of doktersverklaring te overleggen. Een aanvraag met kopie van deze verklaring moet worden gestuurd naar **Denge Sport**, per adres De Maten 6, 8265 VA Kampen of per email via [kampen@denge-sport.nl](mailto:kampen@denge-sport.nl). Het lid ontvangt bij akkoord een email ter bevestiging van **Denge Sport**.

## Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid

- 8.1 Het gebruik maken van de apparatuur, het volgen van een programma en/of activiteiten van welke aard ook bij **Denge Sport** is geheel voor eigen risico van het lid.
- 8.2 **Denge Sport**, de **Denge Sport** instructeurs, club managers en overige werknemers en/of andere

hulpverleners aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van het management van **Denge Sport**.

- 8.3 **Denge Sport**, de **Denge Sport** instructeurs, club managers en overige werknemers en/of andere hulpverleners aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.
- 8.4 Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van **Denge Sport**, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.

## Artikel 9: Huisregels

- 9.1 De algemene voorwaarden en de in dit document genoemde huisregels zijn overhandigd aan het lid ter gelegenheid van de inschrijving. Door het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst verklaart het lid de algemene voorwaarden en de huisregels van **Denge Sport** te kennen en hiernaar te handelen.
- 9.2 De huisregels van **Denge Sport** vestiging staan eveneens op de website [www.dengesport.nl](http://www.dengesport.nl) en zijn bij de balie van **Denge Sport** vestiging op te vragen.
- 9.3 De algemene voorwaarden van **Denge Sport** worden overhandigd bij het afsluiten van het lidmaatschap en staan tevens vermeld op de website [www.dengesport.nl](http://www.dengesport.nl) en zijn tevens bij de balie van **Denge Sport** vestiging op te vragen. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53047389

## Artikel 10: Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met **Denge Sport** aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met de overeenkomst tussen het lid en **Denge Sport**, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
- 10.3 **Denge Sport** is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en algemene voorwaarden gelden voor alle leden en gaan in een maand nadat ze zijn toegestuurd, tenzij een lid met het oog op een verslechtering van haar positie door betreffende wijziging binnen betreffende termijn, met inachtneming van de opzegtermijn, het lidmaatschap opzegt.

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden van de NL Actief.

Algemene voorwaarden Denge Sport Kampen, versie januari 2024

## Lidmaatschapsprijzen Denge Sport vanaf januari 2024

- 1 jaar lidmaatschap € 34,90 per maand
- 6 maanden lidmaatschap € 39,90 per maand
- 3 maanden lidmaatschap € 44,90 per maand
- Familie lidmaatschap €13,50 per maand\*
- Toeslag groepslessen €8,-
- Inschrijfgeld (eenmalig): € 30,-
- Denge Sport key (eenmalig): € 20,-
- Strippenkaart (12x): € 90,-
- Daggas: € 12,50

\*= Vanaf 3<sup>e</sup> betalende gezinslid op hetzelfde woonadres.

**Huisregels Denge Sport** biedt een top fitness ervaring voor onze leden. Om iedereen met plezier te laten sporten, heeft **Denge Sport** de volgende huisregels opgesteld:

- Gebruik een handdoek tijdens het trainen op alle apparaten.
- Draag zalschoenen in de trainingsruimte. Schoenen die buiten zijn gedragen en schoenen die afgegeven zijn niet toegestaan.
- Draag bij het betreden van de trainingsruimte schone en correcte sportkleding.
- Neem je lidmaatschapssleutel (**Denge Sport** key) altijd mee naar elke training.
- Leg na gebruik de losse onderdelen (gewichten, dumbbells, accessoires etc.) weer terug op hun plaats.
- Verwijder transpiratie van het apparaat met je handdoek of met de daarvoor bestemde papierrol en spray.
- Gebruik alleen afsluitbare drinkbekers (*bidons*) in de trainingsruimtes.
- Laat tassen, jassen of andere kledingstukken achter in de daarvoor bestemde Lockers.
- Nuttig geen etenswaren in de trainingsruimte.
- Telefoneren is niet toegestaan in de trainingsruimte.
- Het is niet toegestaan om te fotograferen of te filmen in **Denge Sport**.
- Val geen andere clubleden lastig.
- Neem geen huisdieren mee naar **Denge Sport**.
- Gebruik geen alcohol, drugs en/of rook niet in **Denge Sport**.
- Je kunt met je lidmaatschapssleutel gebruik maken van de lockers. Alle lockers worden aan het einde van de dag geleegd. Achtergelaten inhoud wordt 4 weken bewaard en daarna weggegooid.
- Beschadigingen die veroorzaakt worden aan **Denge Sport**, worden verhaald op diegene die dit veroorzaakt heeft.